

Términos y condiciones Campaña Preventa Digital & Lanzamiento del Honor 400 Smart:

Fecha: 22 de septiembre al 31 de octubre de 2025, o hasta agotar existencia

Del 22 al septiembre al 31 de octubre de 2025, para el Nuevo Honor 400 Smart se tiene obsequio incluido HONOR Choice Headphone + Licencia Perplexity Pro por 12 meses.

Adicional solo para el canal digital tenemos bono obsequio de \$100.000 pesos colombianos del 22 al 30 de septiembre de 2025.

REFERENCIAS
TEL HONOR 400 SMART 5G 12+256GB DORADO
TEL HONOR 400 SMART 5G 12+256GB GRIS
TEL HONOR 400 SMART 5G 12+256GB PLATA

Oferta Obsequio: todo el inventario de esta referencia (Honor 400 Smart) viene con HONOR Choice Headphone con garantía de 3 meses.

Oferta Perplexity Pro: Consiste en que Movistar obsequiará por un año una licencia gratuita del software de Inteligencia Artificial, en adelante IA, Perplexity Pro.

- “Perplexity Pro” es un buscador conversacional basado en Inteligencia artificial, es decir, un motor de búsqueda que proporciona respuestas precisas a preguntas más o menos complejas valiéndose de modelos de lenguaje extensos, tomando las fuentes que considera más relevantes y construyendo un discurso con sentido y precisión. Este buscador es prestado por la entidad Perplexity AI, INC. La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio Perplexity PRO se encuentran en la página web de Perplexity AI, INC: <https://www.perplexity.ai/>
- Si el Cliente lo desea, transcurridos los meses de la oferta, podrá contratar directamente con Perplexity AI, INC. el servicio Perplexity PRO en 2 modalidades (mensual o anual) bajo las condiciones particulares establecidas por Perplexity AI, Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Movistar.
- El prestador del servicio Perplexity PRO es Perplexity AI, INC. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo. Movistar tan solo ofrece la posibilidad de contratar dicho servicio en los términos descritos en las presentes Condiciones.
- Para poder beneficiarse de esta oferta el Cliente accederá al área privada de la aplicación móvil “Mi Movistar”, WhatsApp oficial de Movistar y pagina web www.movistar.com.co, acreditándose como Cliente que tiene un contrato con Movistar y allí podrá activar su oferta para disfrutar de Perplexity PRO. El Cliente podrá disfrutar de hasta 12 meses, a un costo de \$0 pesos colombianos/mes (IVA incluido), del servicio que ofrece Perplexity AI, INC. en su modalidad de Perplexity PRO.

- Una vez activada la oferta se redirigirá al Cliente a la página web de Perplexity AI, INC. donde podrá suscribirse al servicio Perplexity PRO disfrutando de las ventajas que ofrece la oferta de Movistar que constituye el Servicio.
- Las licencias no son acumulables, se entrega máximo 1 licencia por cedula.
- Condición de Redención de Código: El código entregado podrá ser redimido dentro de los primeros 30 días a partir de la fecha de entrega. Al cliente se le entrega a las 24 horas después de haber recibido el celular y el cliente lo puede activar en la App y Whatsapp de movistar.

Oferta con BONO Regalo HONOR 400 SMART: (22 al 30 de septiembre)

Por compra de equipos de referencias seleccionadas marcando *654 o en www.movistar.co, el cliente gana un bono de \$100.000 pesos colombianos para redención. Vigencia: del 22 de septiembre al 30 de septiembre del 2025, o hasta agotar existencias Canales de venta: Aplica para smartphones comprados web www.movistar.co y call center *654. Dinámica: Los clientes pueden ganar BONO por la compra de 900 unidades de referencias seleccionadas marcando *654 o en movistar.co Condiciones:

- En un tiempo de hasta 72 horas calendario el cliente recibirá una notificación por mensajería de texto o mailing, notificando el proceso de redención del bono por su compra. Este email únicamente se recibirá de la cuenta sitios@bisaurios.com.co. Con el asunto: Movistar premia tu fidelidad.
- Para redimir cada bono el cliente deberá seguir el proceso enviado en la notificación vía SMS o mailing.
- El bono podrá ser redimido máximo 90 días calendario después de recibir dicha notificación.
- El cliente puede visualizar el catálogo disponible para redenciones con Bono de \$100.000 Catálogo.
- Los bonos No son acumulables. Se entregará un BONO independiente por cada pedido y/o compra del cliente. No se pueden sumar para realizar la redención, debe redimirse cada BONO individualmente.
- Al cliente se le otorgarán tantos bonos como equipos adquiera de las referencias seleccionada, en el transcurso de esta campaña
- El bono no se puede redimir parcialmente, se debe redimir al 100%, si el bono es redimido por un valor inferior, el cliente perderá el saldo.
- Si el bono se redime por una parte del servicio o producto adquirido, el cliente deberá completar la totalidad del valor en el comercio donde desea redimir.
- Cada uno de los comercios tiene condiciones particulares para la redención del BONO, el cliente deberá leer con atención los términos y condiciones.
- Los servicios o productos redimidos con este BONO no tienen garantía por parte de Movistar, sino directamente con el comercio.
- Todas las dudas y soporte asociadas al proceso de redención del BONO deben dirigirse a la línea 3161999000 vía WhatsApp

Oferta 0% de interés con Tarjetas Crédito Banco de Bogotá. Válida del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2025 aplica únicamente para pagos con Tarjetas de Crédito Visa y MasterCard de Banco de Bogotá seleccionadas: Cuota Fija, Básica, Aliada, Clásica, Joven, Gold, Platinum, Signature, Black, Infinite y marcas compartidas (No aplica para las Tarjetas de Crédito Corporativas, Tarjetas Débito, ni la Tarjeta Movistar.) Aplica en compras de smartphones y/o tecnología Movistar pagando la totalidad de la compra entre \$600.000 y \$1.790.999, se podrán diferir solo a 6 o 12 cuotas. Para compras iguales o superiores a \$1.791.000, se podrá diferir solo a 6, 12, 18 o 24 cuotas para que le aplique el 0% de interés.

Oferta 0% de interés Tarjeta de crédito Movistar con Banco de Bogotá: Válida del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2025. aplica para compras con Tarjeta de crédito Movistar del Banco de Bogotá por compras iguales o superiores a \$299.000 y diferida a 6, 12 o 18 meses, aplica únicamente en la primera compra y únicamente para las Tarjetas de Crédito Movistar Clásica – Gold – Platinum La disponibilidad de smartphones estará sujeta a inventario en Centros de Experiencia, agentes comerciales, movistar.co y call center.

Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Smartphones libres o sin plan pospago: La venta de equipos libres aplica para referencias disponibles en movistar.co en celulares libres. El precio al lado de los equipos ya incluye descuento por pago de contado. El cliente también podrá comprar el equipo en planes prepago, planes pospago o financiado a cuotas bajo unas condiciones económicas diferentes a las de esta publicidad.

Oferta ADDI: Válida del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2025. Los aliados financieros como Addi, otorgan el crédito bajo un estudio y son los responsables del crédito para la financiación del dispositivo smartphone y/o Tecnología. El 0% de interés a 3 cuotas dependerá del valor de la compra, del resultado de la evaluación de riesgo realizada por Addi y de tu comportamiento de pago, si ya eres cliente de Addi. Para conocer el detalle de esta oferta ingresa a: <https://co.addi.com/tyc-0-interes>